



**INFORME DE GESTION DE GERENCIA  
AUDIOMEDICA S.A.S.  
AÑO 2016**

<b>NOMBRE DEL GERENTE</b>	SORAYDA PEDROZA CARRASCAL
<b>FECHA DE PRESENTACION</b>	15 de marzo de 2017

Por medio del presente informe se busca socializar, la gestión realizada durante el año 2016, en los aspectos administrativos, asistenciales, económicos y demás.

**1. GESTION ADMINISTRATIVA**

El 21 y 22 de julio se recibió auditoria de Icontec, con el fin de verificar la conformidad de nuestro sistema de gestión de calidad con la norma NTC ISO 9001:2008, los requisitos legales y los propios de la organización. Ésta tuvo como resultado cero no conformidades y la extensión de nuestra certificación por tres años más.

Bajo el dominio de <http://www.audiomedica.co/> y con el apoyo del Ingeniero de AUDIOMEDICA, se creó la página web de la institución. Fortaleciendo el posicionamiento en el mercado, describiendo nuestra razón de ser y dando a conocer todos los servicios ofertados por nuestra empresa.

Se contrata una ejecutiva comercial, para fortalecer la búsqueda de nuevos clientes institucionales.

Se implementa el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, buscando dar cumplimiento al decreto 1072 de 2015.

Se cuenta con un nuevo software llamado FOX, el cual inicio a funcionar en abril 2016, donde se integra un software integrando agenda, historia clínica, facturación, contabilidad.

**2. GESTION ASISTENCIAL**

Audiomedica hace 11 años se comprometió con la población santandereana a ofrecer servicios de alta calidad en el área de audiología, rehabilitación integral, adaptación y selección de audífonos. Razón por la cual se da inauguración a la Clínica del Vértigo el día 20 de octubre de 2016. Fortaleciendo algunos servicios y dando apertura a otros, como lo son:

- Examen de videoelectronistamografía.
- Examen VHIT (Prueba de Impulso Cefálico Cuantificada)
- Examen VEMPS (Potenciales evocados miogenicos vestibular)
- Pruebas calóricas y térmicas
- Valoración vestibular; de equilibrio y marcha
- Reentrenamiento y rehabilitación de la función vestibular y del equilibrio.

Ahora abre sus puertas con la clínica del vértigo; donde nuestro principal objetivo es la recuperación de nuestros pacientes y su reincorporación a sus actividades normales en el menor tiempo posible, nuestro servicio está enfocado

en la evaluación, diagnóstico y tratamientos de las alteraciones como son el vértigo, mareos, desmayos etc., contando con un equipo interdisciplinario conformado por el Otorrinolaringólogo, Audiólogo, Otólogo, Neurólogo, Fisioterapeuta y Psicólogo, con el apoyo de equipos de última tecnología, implementando como apoyo clínico diagnóstico el VHIT, los Vemps; manejando un modelo de atención a nuestros usuarios de forma integral con el propósito de recuperar su equilibrio, bienestar y calidad de vida.

Se realiza actualización al VHIT, en el mes de febrero de 2.016, el Vhit (prueba de impulso cefálico cuantificada) es una prueba sencilla, rápida de realizar, objetiva y que no genera síntomas molestos en los pacientes y que además permite evaluar la función de los 6 canales semicirculares por separado. De ahí entonces su utilidad en la detección de patologías que afectan al nervio vestibular, tanto del superior como el inferior.

Está basada en el reflejo óculo-vestibular. Este consiste en la compensación de movimientos cefálicos por parte de los músculos extrínsecos oculares, de tal forma que la mirada pueda permanecer fija en un objeto pese a los movimientos de la cabeza, por bruscos y rápidos que éstos sean.

Se fortalece el área de neurodesarrollo con la adecuación de un aula sensorial en el mes de noviembre de 2016, con el objetivo de contar con un espacio adecuado, tranquilo para estimular el sistema nervioso a través de los sentidos y poder elaborar sensaciones y percepciones que desarrollen en nuestros pacientes funciones cognitivas superiores como lo es, resolución de problemas, razonamiento, lenguaje y creatividad.

Se fortalece el servicio de terapia física con la compra de equipos, dentro de los que se encuentran:

- tens + ems intensity twin stim
- tens 5,000 intensity
- Tanque de parafina de 3 libras marca Homedics
- Rueda de hombro de 80 cm de diámetro cromada y en pintura electroestática
- barras paralelas tipo pesado de 3 mts 70 cm de ancho y en pintura electroestática

### **3. GESTION FINANCIERA**

Se da nombramiento al revisor fiscal de nuestra empresa, incluyéndolo en la cámara de comercio, en los estatutos, entre otros. Dando cumplimiento a los requisitos legales que nos rigen.

En el año 2016 se realiza conciliación con Cafesalud para acuerdo de pago ante la Supersalud por \$90.000.000 en enero y \$ 285.000.000, en el mes de agosto. Los cuales se recuperan en su totalidad al mes de diciembre del mismo año.

Realizamos conciliación de cartera y glosas con la EPS Salud Total a 31 de octubre de 2016, por un valor glosado de \$42.000.000, del cual se hizo una recuperación de cartera de \$28.000.000.

### **4. NUEVOS CLIENTES**

En el año 2016, se lograron nuevas relaciones comerciales con:

- Universidad Industrial de Santander
- Emdisalud

- Liberty Seguros
- Seguros Bolívar

Y continuamos prestando nuestros servicios en empresas como:

- Allianz Seguros De Vida S.A.
- Cafesalud Eps
- Centro Electro Auditivo Nacional Al Servicio De La Rehabilitacion S.A.S.
- Cean S.A.S.
- Centro Medico Sinapsis Ips S.A.
- Clinica Chicamocha S.A.
- Clinilago
- Colmedica Medicina Prepagada S.A.
- Congregacion Mariana
- Disortho S.A.
- Eps Famisanar Ltda Cafam Colsubsidio
- Fundacion Oftalmologica De Santander Foscal
- Medihumana Colombia S.A.
- Medinistros S.A.S.
- Nueva Empresa Promotora De Salud S.A Nueva Eps S.A
- Positiva Compañía De Seguros SA
- Salud Total Entidad Promotora De Salud Del Regimen Contributivo Y Del Regimen Subsidiado
- Seguros De Vida Suramericana SA



SORAYDA PEDROZA CARRASCAL  
GERENTE