INFORME GERENCIAL 2017

Por medio del presente informe se busca socializar, la gestión realizada durante el año 2017, en los aspectos administrativos, asistenciales, económicos y demás.

Sorayda Pedroza Carrascal

Audiomédica
Otorrinolaringología y Fonoaudiología

GESTION ADMINISTRATIVA

Se cumple dentro de los plazos establecidos con el reporte indicadores de calidad en la plataforma Pisis. Requisito establecido en la Resolución 256 de 2016. Así como también con el reporte de las actividades del Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad PAMEC en la plataforma Sispro, Reporte establecido en la circular 012 de la SuperSalud.

Se crean dos nuevos cargos. EL primero es el de ADMINISTRADOR DE REDES Y SISTEMAS, para brindar el soporte en el área tecnológica de la institución. Para el cargo es contratado un ingeniero. El segundo cargo creado es el de COORDINADOR DE TERAPIAS, con el objetivo de mejorar cada día más la planeación y desarrollo de la atención de nuestro personal asistencial.

Se realiza una reestructuración general del manual de funciones de todos los cargos, con el objetivo de dejar en claro las responsabilidades de cada uno y prevenir salidas no conformes en los procesos.

Se recibió auditoria de nuestro ente certificador Icontec, en la fecha del 15 de agosto de 2017, donde se evidenció la conformidad y cumplimiento de la norma técnica colombiana NTC ISO 9001:2008 de nuestro sistema de gestión de calidad, cuyo principal objetivo es la organización de nuestros procesos, buscando la satisfacción del cliente.

GESTION ASISTENCIAL

En pro de implementar la gestión del riesgo en nuestros procesos asistenciales, se caracterizaron todos los equipos biomédicos y del servicio terapéutico, con los riesgos de cada uno. Como estrategia para prevención de los mismos.

Se cuenta con un nuevo proveedor de mantenimiento de equipos, quien presta sus servicios en nuestras instalaciones, lo cual permite la disponibilidad y oportunidad que no se lograban por los traslados de los equipos a la sede del proveedor, cada vez que se realizaban los mantenimientos. Además brinda capacitación de uso y cuidado de nuestros equipos a los profesionales en salud.

Para fortalecer nuestro servicio de otorrinolaringología se adquiere un Microscopio de Piso con ergobinocular inclinable de 0° y 180°, objetivo, con micro enfoqué, brazo de 75cm, fuente de Luz LED, Filtro Verde. Marca Ecleris.

Además se adquirieron varios equipos para el proceso de terapias, dentro de los que se encuentran dos ultrasonidos y 4 TENS.

GESTION FINANCIERA

Los Estados financieros individuales de la empresa correspondientes al periodo 2017 han sido preparados de conformidad con los principios y normas de contabilidad e información financiera aceptados en Colombia, fundamentados en las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF para pymes y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en ingles) y adoptadas en Colombia mediante el Decreto 3022 del 27 de Diciembre de 2013.

En el año 2017 se realizó la presentación de Acreencia a SALUDCOOP EPS, la cual fue reconocida en auditoria de recurso por valor de MIL NOVENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS VEINTIDOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS MCTE ($1.096.922.876).

Audiomédica
Otorrinolaringología y Fonoaudiología

NUEVOS CLIENTES

En el año 2017, se lograron nuevas relaciones comerciales con:

AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A
GESATH OUTSOURCING SAS
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A
MEDIMAS EPS S.A.S
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.
SONOAUDIO SAS

Y continuamos prestando nuestros servicios en empresas como:

- Allianz Seguros De Vida S.A.
- Centro Electro Auditivo Nacional Al Servicio De La Rehabilitacion S.A.S.
- Centro Medico Sinapsis Ips S.A.
- Clínica de otorrinolaringología de Antioquia s.a. - ORLANT S.A.
- Clinica Chicamocha S.A.
- Clinilago
- Colmedica Medicina Prepagada S.A.
- Congregación Mariana
- Disortho S.A.
- Eps Famisanar Ltda Cafam Colsubsidio
- Fundación Oftalmológica De Santander Foscal
- Medihumana Colombia S.A.
- Medinistros S.A.S.
- Nueva Empresa Promotora De Salud S.A Nueva Eps S.A
- Positiva Compañía De Seguros SA
- Salud Total Entidad Promotora De Salud Del Régimen Contributivo Y Del Régimen Subsidiado
- Seguros De Vida Suramericana SA
- Universidad Industrial de Santander
- Liberty Seguros
- Seguros Bolívar

SORAYDA PEDROZA CARRASCAL
GERENTE